



Порядок бронирования номерного фонда ЦО «Карвен Четыре Сезона»

Бронирование номерного фонда (номер/коттедж) осуществляется по инициативе Гостя в устной или письменной форме (sms/WhatsApp сообщение на официальные номера отдела бронирования +996 772 320 519/ +996 555 53 53 90, e-mail: karven@inbox.ru).

При бронировании Гостю предоставляется вся интересующая информация (название гостиницы, место ее расположения, даты заезда и выезда, тип номера/коттеджа, его стоимость, стоимость дополнительных услуг, время расчетного часа), устанавливается срок - предоплаты и подтверждения согласия Гостя на условия бронирования. Гость может быть предварительно ознакомлен с условиями бронирования на сайте www.karven.kg

Бронирование номерного фонда, планируемого для проведения мероприятий (конференции, семинары, и т.п.), и оплата которого будет осуществляться по безналичному расчету, производится ТОЛЬКО по письменной заявке, в сроки и на условиях, установленных в ЦО «Карвен Четыре Сезона» либо согласно подписанного договора об оказании услуг.

Гарантированное бронирование от физического лица - производится по запросу Гостя посредством внесения 50% предоплаты от общей стоимости за весь период проживания в отеле и с последующей оплатой неоплаченного срока проживания при заезде. Гости при гарантированном бронировании имеют право на первоочередное размещение.

При аннуляции бронирования гарантийный взнос в размере 50% от общей стоимости проживания не возвращается.

Любое бронирование считается подтвержденным после поступления денежных средств на счет отеля. В случае отсутствия предоплаты в течение 48 часов после устного подтверждения Гостя, предварительная бронь аннулируется АВТОМАТИЧЕСКИ И БЕЗ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ ГОСТЯ.

Сроки аннуляции групповых заездов устанавливаются согласно условиям договора вне зависимости от формы договора, - агентского или возмездного оказания гостиничных услуг.

При бронировании, размещении или свободном поселении Гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за менеджерами отеля.