

Порядок бронирования номерного фонда ЦО «Карвэн - четыре сезона»

Бронирование номерного фонда (номер/коттедж) осуществляется по инициативе Гостя в устной или письменной форме (sms/WhatsApp сообщение на официальные номера отдела бронирования +996 772 320 519/ +996 555 53 53 90, e-mail: karven@inbox.ru).

При бронировании Гостю предоставляется вся интересующая информация (название гостиницы, место ее расположения, даты заезда и выезда, тип номера/коттеджа, его стоимость, стоимость дополнительных услуг, время расчетного часа), устанавливается срок - предоплаты и подтверждения согласия Гостя на условия бронирования. Гость может быть предварительно ознакомлен с условиями бронирования на сайте www.karven.kg

Бронирование номерного фонда, планируемого для проведения мероприятий (конференции, семинары, и т.п.), и оплата которого будет осуществляться по безналичному расчету, производится ТОЛЬКО по письменной заявке, в сроки и на условиях, установленных в ЦО «Карвэн - четыре сезона» либо согласно подписанного договора об оказании услуг.

Гарантированное бронирование от физического лица производится по запросу Гостя посредством внесения 50% предоплаты от общей стоимости за весь период проживания в отеле и с последующей оплатой неоплаченного срока проживания при заезде. Гости при гарантированном бронировании имеют право на первоочередное размещение.

При аннуляции бронирования гарантийный взнос в размере 50% от общей стоимости проживания не возвращается.

Любое бронирование считается подтвержденным после поступления денежных средств на счет отеля. В случае отсутствия предоплаты в течение 48 часов после устного подтверждения Гостя, предварительная бронь аннулируется АВТОМАТИЧЕСКИ И БЕЗ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ ГОСТЯ.

Сроки аннуляции групповых заездов устанавливаются согласно условиям договора вне зависимости от формы договора, агентского или возмездного оказания гостиничных услуг.

При бронировании, размещении или свободном поселении Гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за менеджерами отеля.

Rooms reservation procedure of Karven Four Seasons Resort

Reservation of rooms or villas is made at the guest's initiative either verbally or in writing (sms/WhatsApp message to the official numbers of the Reservation Department +996 772 320 519/ +996 555 53 53 90, e-mail: karven@inbox.ru).

When making a reservation the guest is provided with all information of interest (name of hotel, location, check-in and check-out dates, type of room/cottage, its cost, cost of additional services, check-out time), the term of prepayment and confirmation of the guest's consent to the terms and conditions of the reservation. The guest can familiarize himself/herself with the booking conditions in advance on the website www.karven.kg.

Reservation of rooms planned for events (conferences, seminars, etc.), and payment for which will be made by bank transfer, is made ONLY upon written request, within the terms and conditions established in Karven Four Seasons Resort or according to the signed contract for the provision of services.

Guaranteed reservation from an individual is made upon the guest's request by making a 50% prepayment of the total price for the entire period of stay at the hotel, followed by payment of the unpaid stay upon arrival. Guests with a guaranteed reservation are entitled to priority accommodation.

If a reservation is cancelled, the 50% guarantee fee is non-refundable.

Any reservation is considered confirmed once the hotel has received the funds. In the absence of prepayment within 48 hours after verbal confirmation by the guest, the provisional reservation is cancelled AUTOMATICALLY AND WITHOUT WARNING TO THE GUEST.

The terms of cancellation of group arrivals are set according to the terms of the contract, regardless of the form of the contract - agency or paid hotel services.

When making a reservation, accommodation or free settlement, the guest chooses the room category, and the right to choose a specific room belonging to this category remains with the hotel managers.